



Empresa Pública Municipal de Movilidad Tránsito y  
Transporte de Cuenca:

# MODELO DE GESTIÓN

Juan Carlos Aguirre B.  
GERENTE GENERAL

 @emov\_ep

 EMOV EP Cuenca

**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

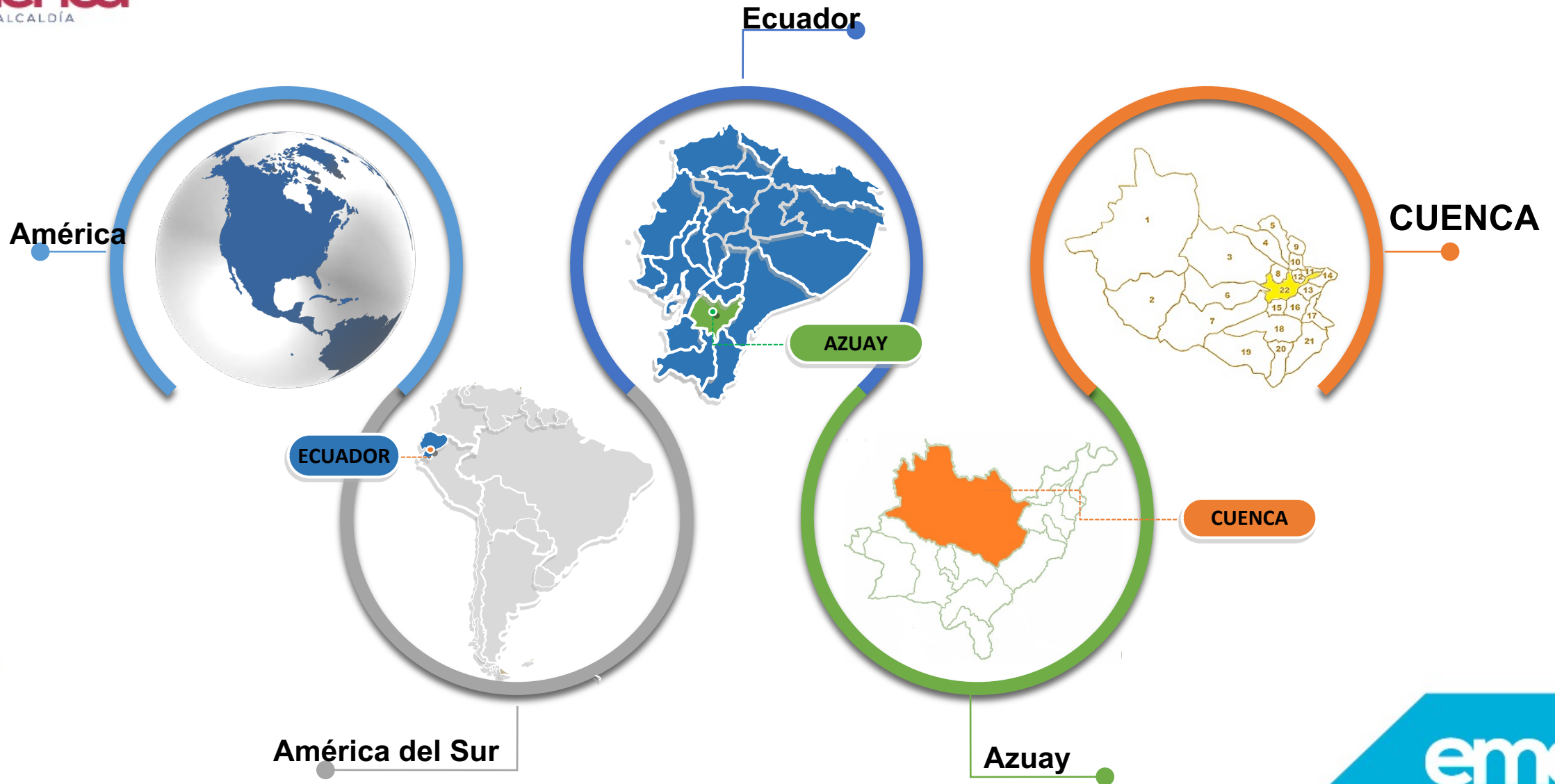
# ¿QUIÉNES SOMOS?

**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

# CUENCA EN EL CONTEXTO GLOBAL



**emov**



# HITOS DE LA MOVILIDAD EN CUENCA

**cuenca**  
ALCALDÍA

**SIT PADECO (BID)  
COMPETENCIAS DE  
TRANSPORTE**

**1999**

IMPLEMENTACIÓN  
PARQUEO TARIFADO

**2000**

ACTUALIZACIÓN  
SIT  
(PNUD)

**2006**

CENTRAL  
SEMAFÓRICA  
EST. TRANSFERENCIA

**2009**

**COMPETENCIAS  
DE CONTROL  
DE TRÁNSITO**

**2012**

INICIO  
CONSTRUCCIÓN  
TRANVIA

**2014**

**1999**

**CREACIÓN  
UNIDAD MUNICIPAL DE  
TRÁNSITO (UMT)**  
Organizar, Planificar y Regular

**2001**

**CAMBIO DE MODELO  
DE GESTIÓN BUSES  
Y "BUS TIPO"**

**2007**

**475 "BUS TIPO"  
IMPLEMENTACIÓN LOS  
SISTEMAS SIR Y SAE, Y RTV**

**2010**

**CREACIÓN EMOV-EP  
Y DMT  
FACTIBILIDAD TRANVIA**

**2013**

**CICLOVÍAS**

**2015**

**PLAN MOVILIDAD  
ESPACIOS PÚBLICOS**

**emov**

# HITOS DE LAS COMPETENCIAS DE LA EMOV EP

**09 DE ABRIL 2010**  
ORDENANZA DE CONSTITUCIÓN,  
ORGANIZACIÓN Y  
FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA  
PÚBLICA MUNICIPAL DE  
MOVILIDAD, TRÁNSITO Y  
TRANSPORTE DE CUENCA - EMOV EP



**30 OCTUBRE 2012**  
REFORMA A ORDENANZA  
POR LA QUE EL GAD DEL  
CANTÓN CUENCA RATIFICA  
LA DELEGACIÓN A LA EMOV  
EP, LAS COMPETENCIAS  
ASIGNADAS Y LA  
PLANIFICACIÓN ES DEL GAD



2010

2012

2012

2021



**26 ABRIL 2012**  
CNC TRANSFIRIÓ LAS  
COMPETENCIAS PARA  
PLANIFICAR, REGULAR Y  
CONTROLAR EL TRÁNSITO,  
TRANSPORTE TERRESTRE Y  
SEGURIDAD VIAL A LA  
MUNICIPALIDAD DE  
CUENCA



**10 DE AGOSTO DE 2021, SE  
PUBLICÓ, LA LEY ORGÁNICA  
REFORMATORIA A LA LOTTTSV,  
ESTABLECIENDO NUEVAS  
COMPETENCIAS EN EL CONTROL  
DE LAS VIAS ESTATALES**



# ARTICULACIONES

## EMOV EP

“GESTIÓN, ORGANIZACIÓN, REGULACIÓN  
Y CONTROL”

**D.G.M**  
“PLANIFICACIÓN”

ACADEMIA  
GREMIOS  
SOCIEDAD GENERAL

CORPORACIÓN  
MUNICIPAL

**CÁMARA TRANSPORTE**  
“OPERACIÓN SISTEMA DE  
TRANSPORTE PÚBLICO”

**TRANVIA**  
“OPERACIÓN  
SIS. TRANVÍARIO”



**cuenca**  
ALCALDÍA

## MISIÓN

***“IMPULSAMOS A CUENCA COMO UNA CIUDAD SEGURA, AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE, INCLUYENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE; PROMOVEMOS UNA CULTURA DE MOVILIDAD INTEGRAL, A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD Y CON UN SERVICIO DE CALIDAD E INNOVACIÓN CONSTANTE”***



**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

## VISIÓN

***EN EL 2030 SEREMOS UN REFERENTE NACIONAL E INTERNACIONAL EN MOVILIDAD SUSTENTABLE, Y CULTURA VIAL CIUDADANA, CON TALENTO HUMANO COMPETENTE Y COMPROMETIDO, APOYADOS EN LA INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA, GENERANDO EXPERIENCIAS DE CALIDAD EN LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE SOCIAL, AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL.***



**emov**





# MAPA DE PROCESOS



**COMUNIDAD**



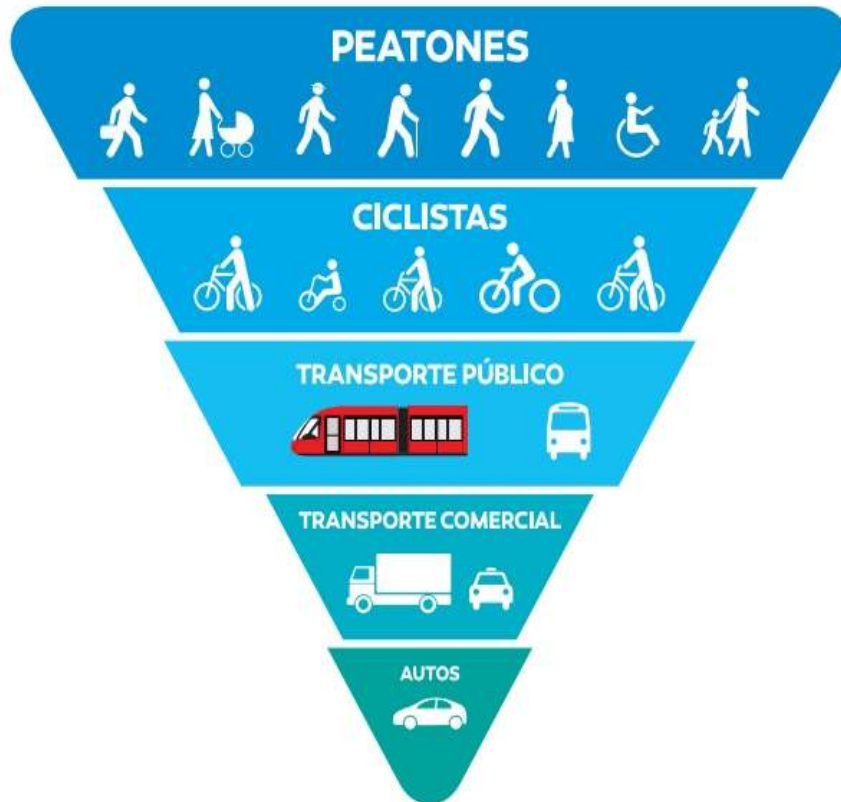
**cuenca**  
ALCALDÍA

# ¿QUÉ HACEMOS?

**emov**



# PROMOCIÓN DE UNA MOVILIDAD APROPIADA



Peatones especialmente quienes tengan discapacidad o movilidad reducida, así como grupos de atención prioritaria y personas con limitaciones temporales de movilidad.

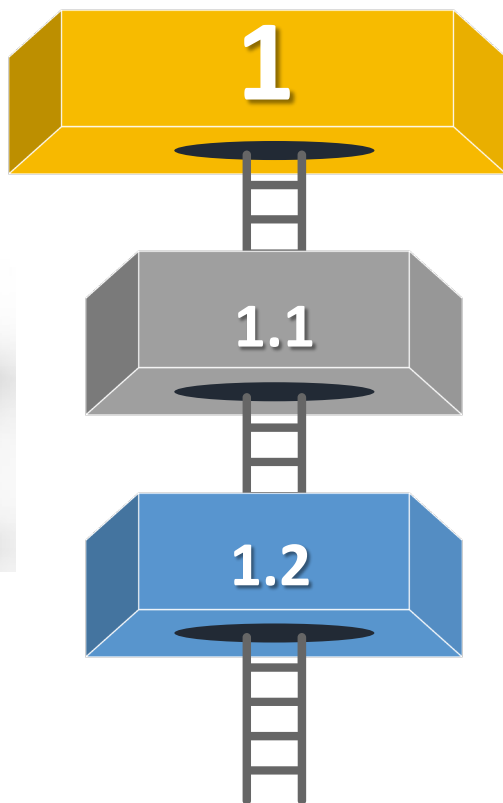
Ciclistas y usuarios de vehículos de propulsión humana.

Usuarios y prestadores del servicio de transporte público de pasajeros.

Usuarios y prestadores del servicio de transporte de carga y comercial.

Usuarios de automotores particulares.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



## 1. PERSPECTIVA DE SOSTENIBILIDAD / FINANCIERA

1.1 CRECER DE MANERA SUSTENTABLE

1.2 SER REFERENTE DENTRO DE LAS EMPRESAS DEL GAD MUNICIPAL



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## 2. PERSPECTIVA DEL USUARIO/SECTOR

2.1 POSICIONAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE EMOV EP/  
GENERAR EXPERIENCIAS DE CALIDAD

2.1 AMPLIAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS





# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## 3. PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

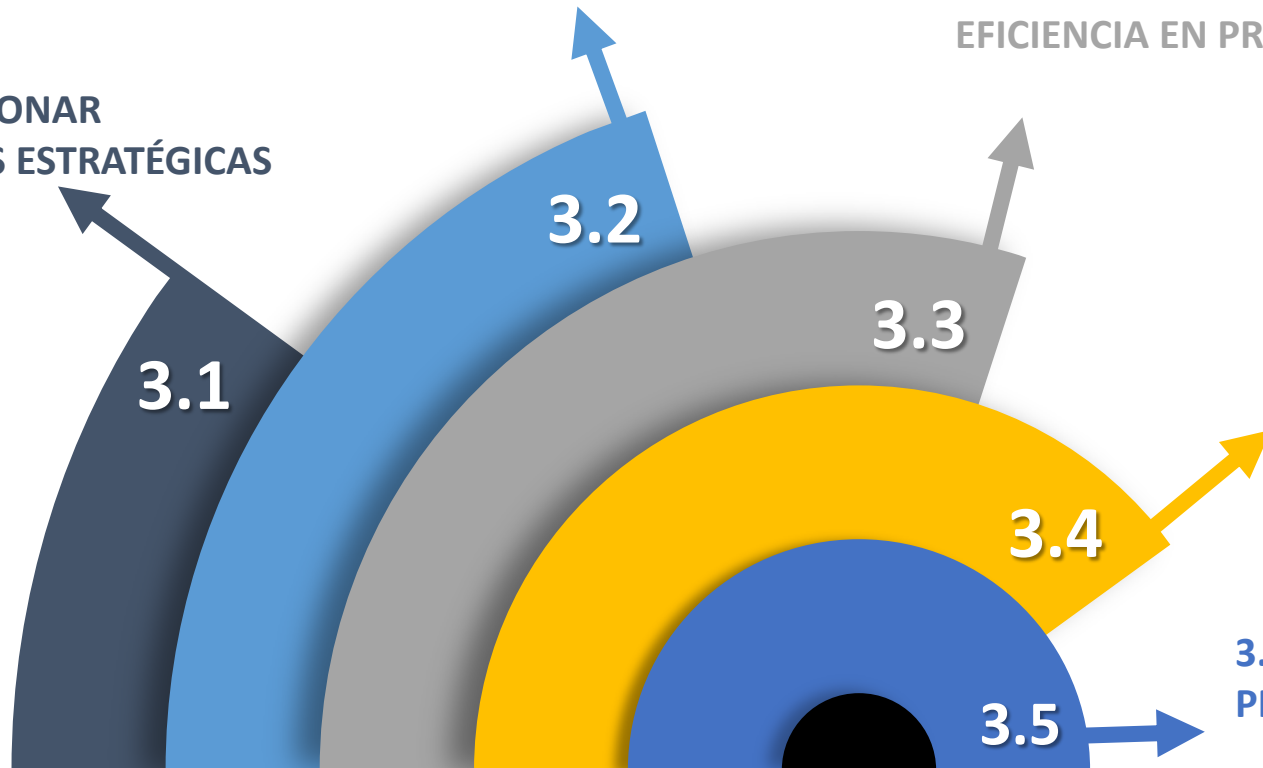
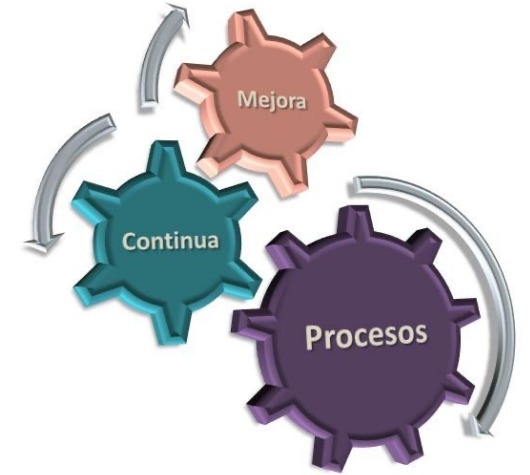
3.1 GESTIONAR ALIANZAS ESTRATÉGICAS

3.2 MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESTADOS/SEGURIDAD

3.2 OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EFICIENCIA EN PROCESOS

3.4 PROMOVER UNA CULTURA DE MOVILIDAD INTEGRAL

3.5 BÚSQUEDA DE MEJORES PROVEEDORES





**cuenca**  
ALCALDÍA

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## 4. PERSPECTIVA DE CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE



4.1.- FORTALECER EL EQUIPO DE TRABAJO



4.2.- FORTALECER EL CLIMA LABORAL



4.3.- IMPLEMENTAR UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL  
EN BASE A RESULTADOS

**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

# ¿CÓMO LO HACEMOS?

**emov**





**cuenca**  
ALCALDÍA

# CAMBIO DE PARADIGMA

PARADIGMA



REVOLUCIÓN



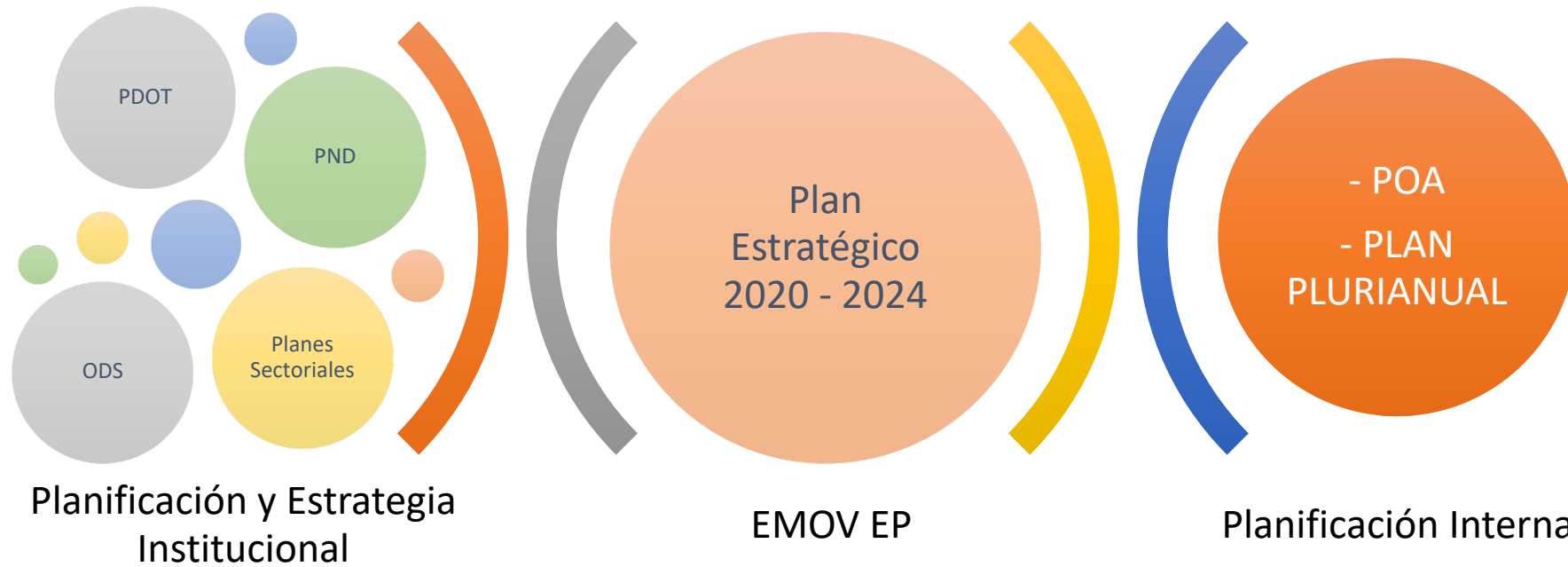
CAMBIO



**emov**



# ALINEACIÓN OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





# GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS



- PLANES
- PROGRAMAS
- PROYECTOS



- RESULTADOS  
MEDIBLES:**
- POSITIVOS
  - NEGATIVOS





**cuenca**  
ALCALDÍA

# SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015



**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

# ¿A QUE APUNTAMOS?

**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA



1

**AUTOMATIZACIÓN E  
INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA**



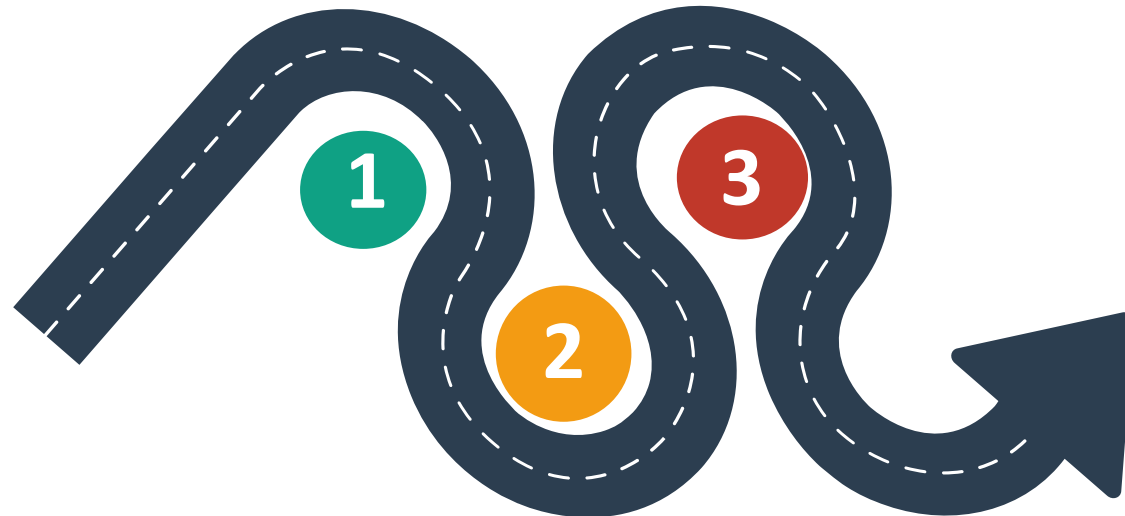
2

**POTENCIALIZACIÓN DE  
LA INFRAESTRUCTURA Y  
EQUIPAMIENTO**



3

**FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y  
OPERATIVO DE LA  
EMPRESA**



**INNOVACIÓN**



**cuenca**  
ALCALDÍA

# PROCESOS AGREGADORES DE VALOR

**emov**



# GERENCIA DE CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE



**CONTROL DE TRÁNSITO**



**SISTEMA DE ESTACIONAMIENTO ROTATIVO TARIFARIO (SERT)**



**CONTROL DE TRANSPORTE PÚBLICO Y COMERCIAL**



# GERENCIA OPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE



**TERMINAL TERRESTRE  
Y DE TRANSFERENCIA**



**TÍTULOS HABILITANTES  
Y AUTORIZACIONES**



**MATRICULACIÓN**



**REVISIÓN TÉCNICA  
VEHICULAR**



**SEÑALIZACIÓN Y  
SEMAFORIZACIÓN**



**PARQUEADEROS  
PÚBLICOS**

# GERENCIA TÉCNICA DE MOVILIDAD



**SUBGERENCIA  
DE MOVILIDAD  
SOSTENIBLE**



**EDUCACIÓN VIAL**



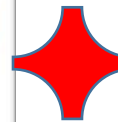
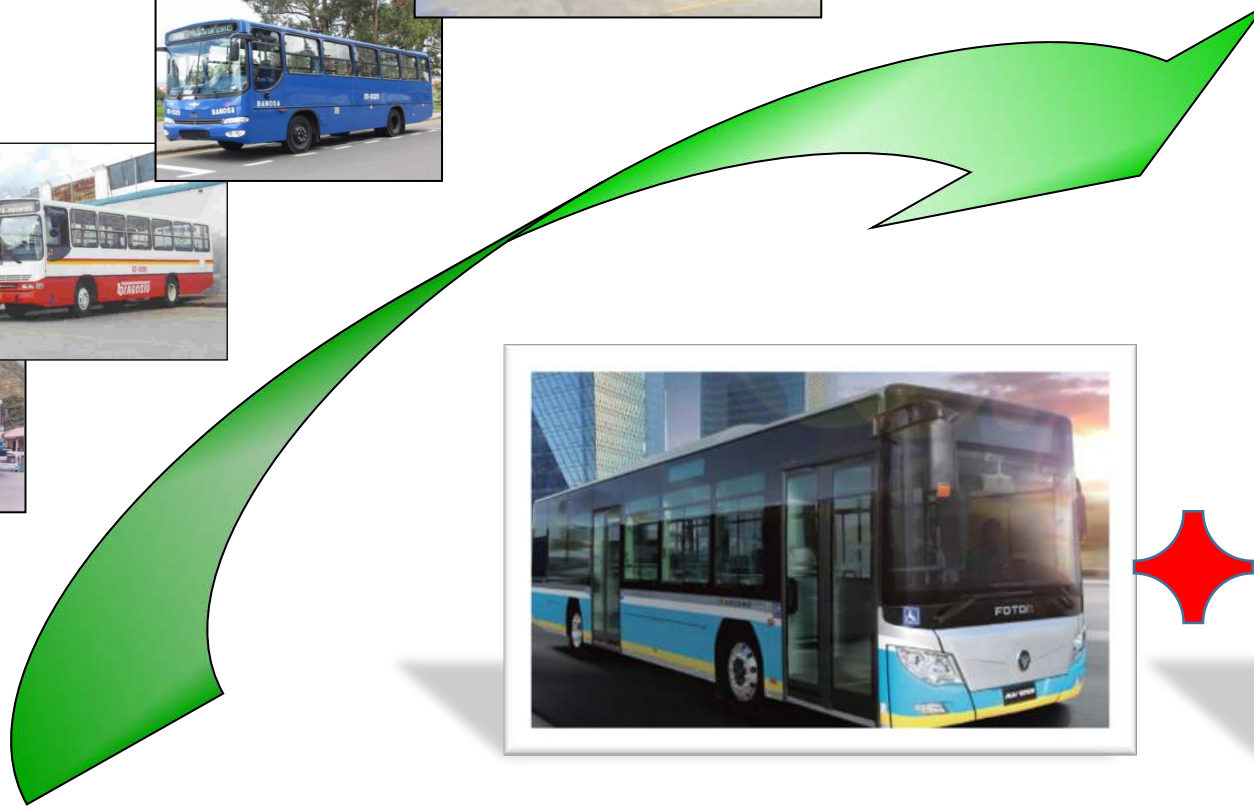
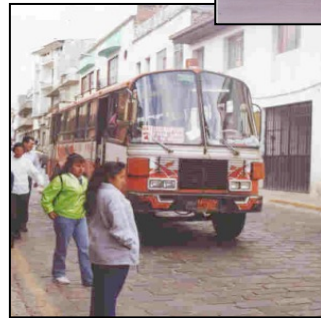
**ANÁLISIS TÉCNICO,  
ECONÓMICO, SOCIAL  
Y AMBIENTAL**



**MONITOREO DE LA  
CALIDAD DEL AIRE**

# LECCIONES APRENDIDAS / DESAFÍOS FUTUROS

# MEJORAMIENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO



EL CAMINO RECORRIDO  
DEFINE LAS BASES PARA LA  
OFERTA DE UN MEJOR  
TRANSPORTE PÚBLICO Y  
MASIVO



**cuenca**  
ALCALDÍA

# INTEGRACIÓN DE LA MOVILIDAD DEL CANTÓN CUENCA



INTEGRAR TODOS LOS  
MODOS DE TRANSPORTE  
DE FORMA TÉCNICA Y  
OPERACIONAL

**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

# LA MOVILIDAD COMO SERVICIO



LA TECNOLOGÍA ES EL ALIADO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA

## SERVICIOS



TURNO EN LÍNEA



RENOVIACION DE MATRICULA



FOTOSENSORES



BOTÓN DE PAGOS



CONSULTA DEUDAS



MULTAS ANT



CALIDAD DEL AIRE



SOLICITUD COLABORACIÓN EVENTOS

## NOTICIAS

**emov**

# EL FUTURO, LA ELECTROMOVILIDAD

## PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE ELECTROMOVILIDAD DE CUENCA

16-Septiembre-2021

qiz TUMI VOLT

CITIES C&M CONSULTORES

LA TECNOLOGÍA DE PUNTA ES NUESTRO OBJETIVO PARA GENERAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y LUCHAR EN CONTRA DEL CAMBIO CLIMÁTICO





**cuenca**  
ALCALDÍA

# EDUCACIÓN ACTIVA



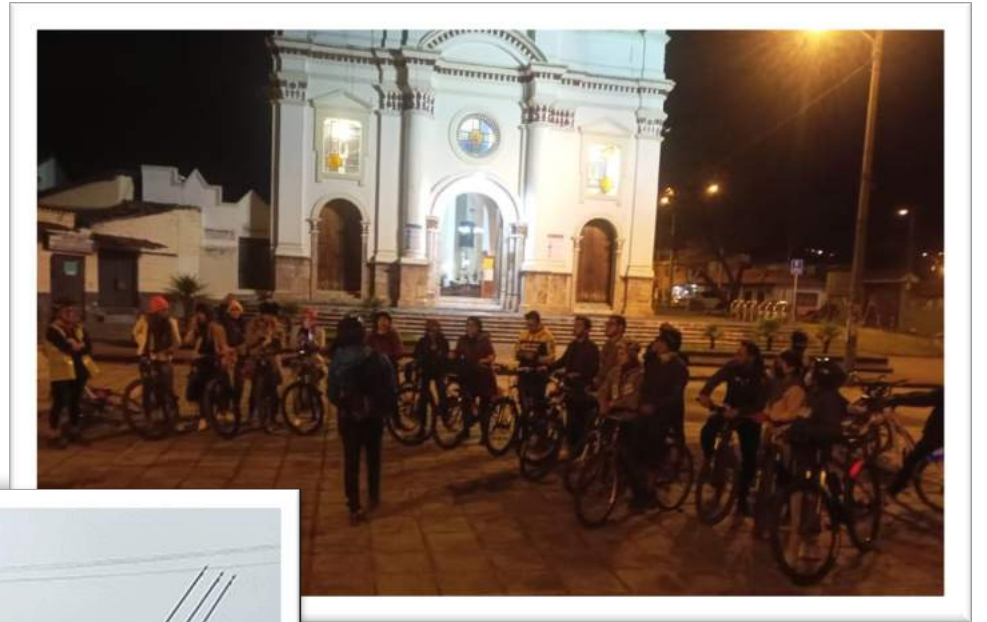
LA EDUCACIÓN VIAL ES PRIMORDIAL PARA FORMAR UNA CULTURA DE RESPETO



**emov**



# CAPACITACIÓN INTEGRAL



TODOS LOS ACTORES DE LA  
MOVILIDAD SON CAPACITADOS CON  
MÉTODOS ACORDE A SUS ROLES



**cuenca**  
ALCALDÍA

# PARTICIPACIÓN SOCIAL, INTERACCIÓN Y VINCULACIÓN



TRABAJO INCLUSIVO Y DEMOCRÁTICO CON DIFERENTES ACTORES SOCIALES

**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

# NUEVAS COMPETENCIAS

CONTROL DE CARRETERAS DE LA  
RED NACIONAL, QUE  
CORRESPONDEN AL ÁREA  
URBANA DE CUENCA



FABRICACIÓN Y ENTREGA DE  
PLACAS VEHICULARES

**emov**

# LECCIONES APRENDIDAS: ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS



Foto Control



Entrega de Especies  
a Domicilio



**cuenca**  
ALCALDÍA



Revisión Técnica  
Vehicular



PARADAS DE BUS



BICIPÚBLICA

**emov**



**cuenca**  
ALCALDÍA

# PROPUESTA ARTICULACIONES CON OTRAS EP

**emov**



## **CONTINUIDAD Y FORTALECIMIENTO:**

- POLÍTICAS DE APERTURA Y COOPERACIÓN.
- CELEBRACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES.
- GENERACIÓN DE PROGRAMAS DE CASA ABIERTA Y DIFUSIÓN

## **PROPUESTA:**

- PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO DIRIGIDO A ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS EN TEMAS DE COMPETENCIA DE LA EMOV EP.
- PROVISIÓN DE SERVICIOS (SEÑALIZACIÓN, SEMAFORIZACIÓN, ENTRE OTROS)



**GRACIAS**





**cuenca**  
ALCALDÍA

**emov**

**Educamos/Señalizamos  
Controlamos/Prevenimos**



EMOV EP Cuenca



emov\_ep



emov\_ep



<https://www.emov.gob.ec>