	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**																			
2	**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos,horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**																			
3	**No.**	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)		**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Mensual)**	**Número de mancomunidades/consorcios que accedieron al servicio en el último período (Mensual)**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
4	1	Proveer información de LOTAIP de la PDE	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la comunicada en los medios destinados para el caso, y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la LOTAIP	El/la usuario/a completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas del Consejo Nacional de Competencias - CNC o remitirá vía digital al correo electrónico: info@competencias.gob.ec	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la counicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:00		Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general	Oficina Matriz CNC	Av. Eloy Alfaro N32-250 y Carlos Tobar Ed. República, Piso 1.	info@competencias.gob.ec	http://www.competencias.gob.ec/tramites-ciudadanos/	NO APLICA	NO APLICA	9	1	100%
5	*Los servicios ofrecidos por el Consejo Nacionalde Competencias se proporcionan directamente a los GAD Nacionales en todos los niveles de Gobierno																			
6	**Paraser llenado por las instituciones que isponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)**						**Portal de Trámite Ciudadano (PTC)**													
7	**FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**						6/1/2020													
8	**PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**						MENSUAL													
9	**UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL h):**						DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL													
10	**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL h):**						LCDA. SUCETTY ÁLAVA													
11	**CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**						calava@competencias.gob.ec													
12	**NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**						(02) 383 4004 ext 1206													